



Condizioni di vendita

I termini e le condizioni di vendita qui di seguito riportati regolano l'acquisto dei prodotti e dei servizi distribuiti online tramite la piattaforma e-commerce isolresine.it

1. Dati Societari e Informazioni Legali

Ragione sociale: Isolresine Edilizie S.r.l. Unipersonale

Sede legale: C. da Votano (Z.I.) – 70010 Capurso (BA)

Partita IVA / Codice Fiscale: IT04089540720

Contatti: info@isolresine.it – isolresine@pec.it – Tel. +39 0804553227

2. Ambito di Applicazione e Destinatari del Servizio

Le offerte commerciali e le vendite di prodotti effettuate su Isolresine si rivolgono esplicitamente a due macro-categorie di clienti:

- **Clientela B2C (Consumatori Finali):** Persone fisiche che acquistano i prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Ad essi si applicano pienamente le tutele previste dal Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005).
- **Clientela B2B (Aziende e Professionisti):** Operatori economici, imprese edili, installatori, applicatori, cartongessisti e possessori di Partita IVA che acquistano i beni per scopi professionali. I rapporti con la clientela professionale sono regolati dalle norme del Codice Civile italiano.

3. Oggetto del Contratto Online

Isolresine è un'azienda specializzata nella produzione e nella commercializzazione di rivestimenti in resina per superfici interne ed esterne. Il contratto stipulato online prevede la compravendita di pitture, vernici, impermeabilizzanti, soluzioni per pavimenti drenanti, idropitture e rivestimenti, primer e fondi nei limiti della disponibilità di magazzino indicata sul portale. Il contratto si intende perfezionato esclusivamente nel momento in cui il cliente riceve la notifica scritta di accettazione e conferma dell'ordine via email.

4. Prezzi, Caratteristiche dei Beni e Limitazioni di Vendita

Tutti i prezzi dei prodotti indicati sul sito sono espressi in Euro (€) e sono chiaramente specificati se inclusi o esclusi di IVA a seconda della configurazione di visualizzazione scelta dal portale. Isolresine si riserva il diritto di aggiornare i prezzi in qualsiasi momento, garantendo che al cliente verrà applicato il prezzo esposto sul sito al momento dell'invio dell'ordine.

5. Modifiche delle Condizioni

Isolresine si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni di vendita in linea con l'evoluzione delle normative vigenti o delle proprie policy aziendali. Le nuove condizioni saranno efficaci e vincolanti a partire dal momento della loro pubblicazione ufficiale su questo sito web.

6. Politica dei Resi e Diritto di Recesso

Ai sensi del D. Lgs. 21/2014 del 21 febbraio 2014 e in conformità con le disposizioni introdotte dal D.Lgs. 209/2025 il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso procedendo alla restituzione dei prodotti acquistati.

Se non sei soddisfatto del tuo acquisto o hai riscontrato un errore, puoi restituire i prodotti acquistati esercitando il diritto di recesso.

- **Tempistiche:** Hai a disposizione i classici 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce per richiedere il reso.
- **Costi del reso:** Le spese di spedizione per il rientro della merce sono a carico del cliente. Il cliente può organizzare la spedizione in autonomia tramite un corriere a sua scelta.
- **Condizioni dei prodotti:** Il reso viene accettato solo se i prodotti risultano perfettamente integri, non utilizzati, privi di danneggiamenti e sigillati all'interno della loro confezione originale.

7. Come avviare una procedura di Reso

Invia un'email esplicita all'indirizzo di assistenza: vendite@isolresine.it.

Indica nell'oggetto il numero del tuo ordine (es. "Richiesta Reso Ordine #1234") e descrivi brevemente gli articoli che intendi restituire.

Il nostro Servizio Clienti risponderà entro 24 ore lavorative fornendoti l'indirizzo di destinazione e le istruzioni per completare la spedizione di rientro. Una volta ricevuta la merce nei nostri magazzini e verificata la sua integrità, provvederemo a emettere il rimborso sul metodo di pagamento utilizzato in fase d'acquisto entro i termini di legge.

Per semplificare la procedura, è possibile avviare la richiesta di reso direttamente online alla pagina <https://isolresine.it/richiesta-di-reso-online/>